

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA		
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN 1

Fecha: 20 de diciembre de 2023

Regional: Nariño - Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMT Chiles

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de servicio al ciudadano liderada por la Regional Nariño - Putumayo.

1.2 Fecha de la actividad: 20 de diciembre de 2023.

1.3 Objetivo de la actividad: Dar a conocer el portafolio de Servicios de Migración Colombia y la aplicación LibertApp.

1.4 Descripción de la actividad: Oficiales de Migración Colombia adscritos al Puesto de Control Migratorio Terrestre Chiles de la Regional Nariño – Putumayo participamos en la Feria de Servicio al ciudadano, la cual se llevó a cabo en la vía pública de la vereda La Calera y posterior en las instalaciones de la IPS Indígena de Chiles, del corregimiento de Chiles del municipio de Cumbal. En esta actividad se dio se socializo el portafolio de servicios que presta la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia en los diferentes Puesto de Control y Centros facilitadores del país, igualmente a ciudadanos nacionales y extranjeros que transitan por este sector fronterizo se les informo lo relacionado con prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimientos migratorios y cédulas de extranjería. De igual manera y se dio a conocer la aplicación Liberta App con el fin de desplegar estrategias tendientes a prevenir y combatir la ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”, por último, se informó los canales de comunicación de Migración Colombia para aclarar dudas e inquietudes.

1.5 Lugar en dónde se llevó a cabo: Vía pública de la vereda La Calera, corregimiento de Chiles del municipio de Cumbal, adicional en la IPS Indígena de Chiles.

1.6 Hora: de 08.00 a 12.00 horas.

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Ciudadanía en general.

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: Dos (2) Oficiales de Migración.

1.9 Principales temas de consulta: Servicios de Migración Colombia y funcionamiento Liberta APP.

1.10 Total de asistentes: 21 personas.

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Pendones	1
Carteleras	0
Computadores	0
Material POP	0
Otros - publicidad	80



Realizado por: Nelsi Patricia Malte Villarreal

Cargo: Responsable PCMT Chiles

Aprobado por: Oscar Mauricio Chaves Chaves – Coordinador (E) Control Migratorio

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA		
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN 1

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA		
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN 1